

Catalogue des stages entreprises et de la formation continue en journée

La relation aux publics en situation d'accompagnement

PRÉSENTATION

Responsable

Barbara RIST, maître de conférences, Cnam

Publics et conditions d'accès

Cette formation s'adresse aux personnes titulaires du baccalauréat ou niveau baccalauréat, exerçant ou souhaitant exercer des fonctions d'accueil, d'information, d'orientation, d'accompagnement dans le champ de l'intervention sociale.

Objectifs

- Identifier les préjugés sociaux et les pièges de l'émotivité dans les situations d'accompagnement
- Savoir transmettre l'information de façon pertinente
- Interagir de façon éthique et efficace en situation d'accompagnement
- Savoir situer son rôle au sein d'une organisation
- Identifier les éléments de conciliation entre la demande des publics et la mission institutionnelle

Voir aussi les formations aux métiers de

- Chargé d'accompagnement social/professionnel
- Conseiller en emploi et insertion professionnelle

Voir aussi les formations en

- Accompagnement

PROGRAMME

Programme

Approche sociologique : la représentation des publics

L'interaction et ses enjeux
Les phénomènes de stigmatisation

Approche des addictions

Définition et compréhension de l'addiction

L'effet des addictions sur les modalités d'accompagnement des personnes

Approche psychosociale

Les caractéristiques des situations psychosociales vécues par les publics et leurs conséquences sur les relations avec les professionnels

Approche des troubles psychiques et du handicap

La place de l'accueil et l'accompagnement dans l'organisation du travail

Le positionnement au sein d'une organisation en réseau avec d'autres partenaires

Moyens pédagogiques : Apports théoriques et pratiques.

Modalités de validation : Note de lecture sur un article donné en cours.

Ce stage est constitutif des certificats, titres ou diplômes suivants

- Certificat professionnel* « **Chargé d'accueil et d'information en intervention sociale** »

- Titre RNCP* « **Chargé d'accompagnement social et professionnel en intervention sociale** »

INFORMATIONS PRATIQUES

Complément lieu

292, rue Saint Martin
75003 Paris

Session(s)

du 16 octobre 2017 au 12 décembre 2017

16, 17 octobre / 13, 14, 27, 28 novembre / 11, 12 décembre 2017

Contact

Du lundi au vendredi
De 09h30 à 17h
01 58 80 89 72

Code Stage : TRS001

Tarifs

Entreprise : 2 100 €

Individuel : 1 050 €

Nombre d'heures

60

Une question ?

Contactez-nous !

Du lundi au vendredi

De 09 h 30 à 17 h

01 58 80 89 72

entreprises@cnam.fr

Votre inscription

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises

Service inscription - Case B2B01 292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises@cnam.fr

Vos informations pratiques



[Planning en ligne](#)



Portail **élèves**

[Espace auditeur](#)

