



Certificat de compétence Pratiques de médiation

Savoir mettre en place une démarche de médiation pour prévenir et traiter les conflits du quotidien.

Objectifs de la formation

- Promouvoir une éthique de la médiation,
- Se préparer à soutenir une position de médiateur quels que soient la matière et le domaine,
- Développer son assertivité et une écoute active,
- Analyser les enjeux qui accompagnent le développement de la médiation.

Les + de la formation

- Ajustement et régulation selon les besoins des auditeurs et l'actualité de la médiation,
- Apports méthodologiques et théoriques à partir de la pratique (mises en situation, travail corporel),
- Un travail sur les mécanismes du conflit et sur son propre rapport au conflit permettant un travail approfondi,
- Approche généraliste : la possibilité de se positionner dans différents champs (organisation, entreprise, voisinage, territoire, scolaire, etc.).

“ Des modalités pédagogiques qui favorisent les mises en situation ”

« J'ai suivi ce certificat pour acquérir une méthodologie et une posture de médiateur. »

Patrice, février 2018

Public

S'adresse à toute personne désireuse d'acquérir une formation adéquate, pour répondre aux questions et enjeux liés à la médiation.

Pré-requis : Bac +2 et une expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines.

Les unités d'enseignement

- **Principes, processus et méthodologie de la médiation**
- **Professionnalisation et posture du médiateur**
- **Application des compétences aux terrains de la médiation**

Pour compléter vos compétences :

- **Conduite et dispositif de médiation singulière**

Durée

225 heures

Dates

Du 10 février au 17 décembre 2021

30 jours (3 jours par mois)

Tarifs

6 300 € net de taxe

Dans le même domaine

- **Stage : La médiation et le collectif**

www.cnam-entreprises.fr

Suivez-nous sur [LinkedIn](#)

Renseignements & inscriptions

sur notre site internet

et au

01 58 80 89 72

(du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 17h)