le cnam

Catalogue des stagesentreprises et de la formation continue en journée

Certificat professionnel - Chargé·e d'information, d'accueil et d'orientation

Présentation

Devenez professionnel de l'intervention sociale
Nombre de stagiaires maximum : 30

Responsable

Barbara RIST

Responsable

Conseil, suivi et coordination pédagogique : Corinne Blondet
Equipe de coordination : Philippe Aïdan, Nathalie Eudes, Sylviane Latchman, Carole Tuchszirer
Intervenant.e.s : - maîtres.ses de conférence associé.es : Philip AÏDAN, Nathalie EUDES
- maitres.ses de conférence : Anne EYDOUX, Léa LIMA, Frédéric REY, Barbara RIST
- psychologue : Antoine DUARTE
- professeur Cnam : Manuel ZACKLAD
- professeure des universités : Sylvie PARRINI-ALEMANNO

Public, conditions d'accès et prérequis

Ce certificat professionnel s'adresse à toutes les personnes, de niveau bac, qui exercent ou souhaitent exercer, à titre professionnel ou bénévole, des fonctions d'accueil / information en insertion sociale et/ou professionnelle.

Prérequis : Des capacités d'expression écrite et orale d'un niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée. L'admission implique la participation à une séance de positionnement obligatoire. L'entrée en formation est validée par une commission d'admission.

Inscription soumise à agrément : Contactez Sylviane LATCHMAN - sylviane.latchman@lecnam.net – secretariat.rncp3@cnam.fr – 01 40 27 26 48

Objectifs

La formation vise à préparer aux fonctions d'accueil/information et orientation qui supposent une approche :

des acteurs et institutions de l'intervention sociale/insertion professionnelle;
de l'interaction avec différents publics et notamment les publics en difficulté;
du territoire afin de pouvoir contextualiser et situer une demande;
de son propre parcours et projet professionnel afin de mieux se situer dans son cadre d'intervention et particulièrement dans la relation d'aide et de conseil;

des méthodes d'entretien, de recueil et traitement de l'information.

Les « + » du stage

Une formation originale et engagée, une pédagogie adaptée et dynamique :

une formation intensive qui permet d'obtenir un titre professionnel bac+2 reconnu en 9 mois et qui alterne formation théorique et pratique sur le terrain ;
des intervenants enseignants-chercheurs interdisciplinaires, spécialistes des thématiques de l'insertion et de l'emploi (laboratoire Lise-CNRS), et de nombreux intervenants professionnels du secteur ;
une approche globale qui professionnalise sur l'accompagnement social et professionnel ;
une formation qui débouche sur des métiers qui s'exercent dans des structures très variées (missions locales, Pôle Emploi, collectivités territoriales, monde associatif, insertion par l'activité économique, centres d'hébergement, insertion des personnes en situation de handicap, organismes de formation, organismes généralistes d'information…) ;
organisation des Cafés de l'insertion au Cnam avec des chercheurs, des auteurs, des militants, d'anciens élèves de la formation, pour des moments d'échanges privilégiés avec les élèves (programme évolutif), participation d'intervenants du secteur pour des moments originaux de formation et d'ouverture (compagnie de théâtre-forum Naje, d'une metteuse en scène, etc.)
mise en place de modalités d'aide à la réussite (temps de formation complémentaire en soutien, tutorats en petits groupes, journées d'intégration, etc.)

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.

Programme

Description

Cliquez sur l'intitulé d'un enseignement ou sur Centre(s) d'enseignement pour en savoir plus.

6 ECTS
Analyse de son parcours et positionnement professionnel
TET099

6 ECTS
Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation
AST004

6 ECTS
La relation aux publics en situations d'accompagnement
TRS001

4 ECTS
Outils et démarche de la communication écrite et orale
CCE001

8 ECTS
Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels
TET003

6 ECTS
Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web
TET007

18 ECTS
Rapport d'expérience
UA2322

6 ECTS
Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ ou pratique de terrain
UASO04

Informations pratiques

Contact

Posez-nous vos questions via ce formulaire (cliquer ici) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

Complément lieu

Cnam Paris 3

Session(s)

du 27 septembre 2023 au 28 juin 2024

Détail des dates
27/09/2023 28/09/2023 29/09/2023 02/10/2023 03/10/2023 04/10/2023 09/10/2023 10/10/2023 11/10/2023 12/10/2023 13/10/2023 16/10/2023 17/10/2023 18/10/2023 25/10/2023 26/10/2023 27/10/2023 06/11/2023 07/11/2023 08/11/2023 09/11/2023 14/11/2023 15/11/2023 16/11/2023 17/11/2023 22/11/2023 24/11/2023 27/11/2023 28/11/2023 29/11/2023 30/11/2023 01/12/2023 04/12/2023 05/12/2023 06/12/2023 08/12/2023 13/12/2023 02/01/2024 03/01/2024 04/01/2024 08/01/2024 09/01/2024 10/01/2024 15/01/2024 16/01/2024 17/01/2024 18/01/2024 19/01/2024 24/01/2024 29/01/2024 30/01/2024 31/01/2024 07/02/2024 08/02/2024 14/02/2024 04/03/2024 05/03/2024 05/03/2024 06/03/2024 08/04/2024 09/04/2024 09/04/2024 28/04/2024 27/05/2024 26/06/2024 27/06/2024 28/06/2024

Code Stage : CP2900A

Tarifs
7 502 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation

Nombre d'heures
490

Dates du stage

Du 27 septembre 2023 au 28 juin 2024

Horaires
9h30 - 17h00

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/

MISSION HANDI'CNAM
Aider les auditeurs en situation de handicap

https://formation-entreprises.cnam.fr/certificat-professionnel-charge-e-d-information-d-accueil-et-d-orientation-1038299