

### **Conduite de dispositifs de médiation singulière - La formation de coach professionnel au Cnam**

#### Présentation

Nombre de stagiaires maximum : 12

#### **Responsable**

**Anne-Marie BOIX**, psychosociologue, responsable de projets management

Intervenants : Anne-Marie Boix, Catherine Lagarde, Daniel Migairou, praticiens en médiations singulières auprès d'établissements publics et d'entreprises du secteur privé, en externe ou en interne.

#### **Publics et conditions d'accès**

Cette formation s'adresse à toute personne ayant une expérience du travail et le projet de conduire un dispositif d'accompagnement personnalisé au service de professionnels souhaitant traiter les problématiques qui les préoccupent. La formation s'adresse à des consultants, psychologues du travail, formateurs, conseillers, médiateurs pluriels ou à des professionnels souhaitant diversifier leurs activités, leurs méthodes de travail et/ou leurs modes d'accompagnement.

**Cursus** : Métiers de la formation

**Prérequis** : Avoir une expérience du travail

**Inscription soumise à agrément** :

Un entretien individuel d'agrément permettra, au candidat comme au Cnam, de confirmer l'adéquation entre la formation, la motivation du candidat et ses capacités à entreprendre la formation.

Candidature à adresser (CV et lettre de motivation) à [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

#### **Objectifs**

La nature actuelle du travail se caractérise par une accélération technologique majeure et l'obligation de penser en temps réel. Cette situation sans précédent, marquée par la complexité et l'incertitude, contraint les organisations et le management à renouveler leur approche du travail et des personnes.

La singularisation de la relation au travail requiert le déploiement de dispositifs d'accompagnement spécifiques et innovants, aptes à permettre l'élaboration des questions inédites rencontrées par les professionnels dans tous les secteurs d'activités. C'est ce que propose la Médiation Singulière, dans la continuité de l'enseignement de Dominique Lecoq.

**Objectifs pédagogiques**

Élaborer le cadre spécifique d'un dispositif de médiation singulière  
Analyser les éléments relationnels en jeu entre l'accompagnant et l'accompagné dans les médiations  
Construire sa propre méthode en rapport avec l'environnement professionnel et institutionnel concerné  
Caractériser la singularité et la nature de la situation mise au travail  
Évaluer le service rendu au fur et à mesure de l'avancée de la médiation et de ses effets sur le management

#### Compétences visées

Traiter des demandes d'accompagnement personnalisé situées dans le champ du travail  
Mettre en place un dispositif de médiation singulière à partir d'une demande institutionnelle et/ou d'une demande émanant d'un professionnel  
Conduire, à partir de fondamentaux opératoires, un dispositif de médiation singulière adapté au médié et aux situations apportées  
Tenir une position instituante dans la relation avec le médié qui lui permette d'élaborer les questions et les problématiques soulevées par les différentes dimensions de son travail

## Les + du stage

Formation diplômante si la première année (cycle 1) est complétée par une seconde (cycle 2) intitulée « [Approfondissement des pratiques de médiation](#) » (FCMC03). La validation des 2 cycles permet l'obtention d'un certificat de spécialisation du Cnam intitulé « [Le coaching professionnel, conduite de dispositifs de médiation singulière](#) » (CS9300A).

Le dispositif pédagogique permet aux participants de conduire, en situation réelle, une ou plusieurs médiations singulières durant l'année.

Chaque participant bénéficie durant l'année de 2 h de supervision individuelle, programmables sur demande en fonction de ses besoins.

## Voir aussi les formations aux métiers de

[Coach en développement des compétences](#)

## Voir aussi les formations en

[Médiation](#)

---

Programme
-----------

## Programme

Soumis à variation en fonction des expériences et des besoins manifestés par les participants, le contenu s'articule autour de points d'élaboration référés à différents domaines des sciences humaines : philosophie, sociologie, psychologie du travail, linguistique, psychanalyse...

Les regroupements mensuels conduiront à développer au fil des séances :

1) Des fondamentaux théoriques permettant de définir l'objet de la médiation singulière et les phénomènes en jeu dans la relation de médiation :

### Travail actuel et médiation singulière

Les problématiques du travail au 21<sup>ème</sup> siècle : complexité, incertitude, vitesse  
Les effets des contraintes générées par le travail actuel  
L'enjeu de la singularité dans un contexte de mondialisation  
Objet et spécificité des dispositifs de médiation singulière

### Dimensions et enjeux de l'inscription institutionnelle

Points d'ancrage et sens des fonctionnements institutionnels  
Place des sujets dans les institutions du travail  
Spécificités attachées à l'exercice de la fonction managériale dans le contexte actuel  
Les questions soulevées par l'exercice du pouvoir et de l'autorité  
Le rapport à la loi et la règle

Les différents modes de relations aux institutions

## **Les phénomènes langagiers et la place de la parole dans les médiations**

Fonction et enjeux du recours au langage  
Les effets induits par les phénomènes langagiers  
Les significations attachées aux différents usages du langage  
Statut et rôle de la parole dans une médiation singulière

## **Place, manifestations et dynamiques des sujets dans le travail**

Les définitions attachées à la notion de sujet  
Centralité de la question du sujet dans les médiations singulières  
Manifestations et oscillations du sujet  
Problématiques liées à la différence et l'altérité

## **Les phénomènes en jeu dans le rapport à l'autre**

Fonction de la quête de l'autre  
Rôle et effets de l'imaginaire  
Utilité et conséquences de la position d'objet dans la relation à l'autre  
Les processus de destruction à l'œuvre chez les humains et dans le dispositif  
La satisfaction portée sur l'autre et les questions qu'elle soulève  
Sens et devenir des modes de fonctionnement répétitifs

## **2) Des notions et des indications opératoires pour conduire une médiation singulière :**

### **Le traitement de la demande et la construction du dispositif de médiation**

L'entrée du médié dans le dispositif  
Les dimensions sous-tendues par les demandes d'accompagnement/médiation  
Rôle et modalités de l'entretien préliminaire  
Le montage institutionnel nécessité par le dispositif et la mise en place du cadre de travail

### **Place et rôle du médiateur dans le dispositif**

La fonction instituant du médiateur  
Statut de la parole du médiateur  
Ce qu'entendre veut dire  
La mise au travail du médié par le médiateur  
Installation et fonction du transfert dans la relation de médiation

### **La conduite du dispositif et le positionnement du médiateur**

La relation avec les commanditaires  
La position du médiateur face aux demandes du médié  
La disparité dans la relation avec le médié  
Présence et inconsistance du médiateur  
La clôture d'une médiation singulière  
Les motivations singulières des médiateurs singuliers

#### **Moyens pédagogiques**

L'inscription dans le temps est une composante essentielle de la formation. Elle permet l'appropriation de concepts opératoires nouveaux appuyés sur la conduite d'un ou plusieurs dispositifs de médiation singulière par chacun des participants.

La démarche formative repose sur :

Des apports théoriques propres à définir l'objet de la médiation singulière, les phénomènes en jeu dans la relation de médiation et les principes de la conduite d'un dispositif de médiation apte à rendre le service attendu,  
L'expérience de conduite d'un ou plusieurs dispositifs de médiation singulière, en situation réelle, durant la formation,  
Des temps d'analyse des pratiques de médiations singulières conduites par les participants, lors de chaque séance,  
Des supervisions individuelles permettant de garantir la dimension professionnelle des médiations en cours.

#### Modalités de validation

Au-delà de l'attestation de présence, la participation au dispositif donnera lieu à la remise d'une attestation de formation à la conduite de médiations singulières, cycle 1.

L'obtention de cette attestation sera conditionnée par :

1. La participation aux journées de regroupement mensuelles
2. La conduite effective d'une médiation singulière au cours de l'année de formation,
3. L'exposé des situations de travail mises en place lors des moments d'analyse de pratiques,
4. Le recours au dispositif de supervision individuelle,
5. L'élaboration, en fin de parcours, d'un écrit relatif aux travaux et expériences réalisés,
6. Une soutenance par chacun de son écrit devant le groupe d'auditeurs et les formateurs intervenant dans le dispositif, le dernier jour de formation.

---

#### Informations pratiques

## Contact

Posez-nous vos questions via [ce formulaire \(cliquer ici\)](#) ou en appelant le 01 58 80 89 72  
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

## Complément lieu

292, rue Saint Martin  
75003 Paris

## Session(s)

du 21 janvier 2021 au 16 décembre 2021

21 janvier, 11 février, 11 mars, 15 avril, 20 mai, 24 juin, 16 septembre, 14 octobre, 18 novembre et 16 décembre 2021

---

### Code Stage : FCMC01

#### Tarifs

2808 € net

Particuliers : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?

[Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation](#)

#### Nombre d'heures

70

21 janvier 2021 - 16 décembre 2021

## Dates des stages

Du 21 janvier au 16 décembre 2021

### Horaires

9h - 13h et 14h30 - 17h30

## Une question ?

**[Remplir le formulaire de demande](#)** ou appeler le  
**01 58 80 89 72**

*Du lundi au vendredi  
(hors jours fériés)  
De 09h30 à 12h00  
et de 13h30 à 17h00*

## Votre inscription

**[Bulletin d'inscription à télécharger](#)**

et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises  
Service inscription - Case B2B01  
292 rue Saint-Martin  
75003 Paris

ou par e-mail à : [entreprises.inter@lecnam.net](mailto:entreprises.inter@lecnam.net)

<https://formation-entreprises.cnam.fr/conduite-de-dispositifs-de-mediation-singuliere-la-formation-de-coach-professionn>