



CP2900A

Certificat professionnel Chargé·e d'information, d'accueil et d'orientation

**Devenez un acteur clé de l'accompagnement et de l'orientation sociale
et accédez à une carrière dédiée à l'aide et à l'insertion professionnelle**

Objectifs de la formation

La formation vise à préparer aux fonctions d'accueil/information et orientation qui supposent une approche :

- Des acteurs et institutions de l'intervention sociale/insertion professionnelle,
- De l'interaction avec différents publics et notamment les publics en difficulté,
- Du territoire afin de pouvoir contextualiser et situer une demande,
- Des méthodes d'entretien, de recueil et traitement de l'information.

Les + de la formation

- Une formation accélérée qui permet d'obtenir en 9 mois un titre professionnel bac+2 reconnu et qui alterne formation théorique et pratique sur le terrain,
- Des intervenants enseignants-chercheurs interdisciplinaires, spécialistes des thématiques de l'insertion et de l'emploi (laboratoire Lise-CNRS) ou professionnels du secteur,
- Des perspectives de carrière dans des métiers qui s'exercent dans des structures très variées (missions locales, France Travail, collectivités territoriales, monde associatif, insertion par l'activité économique...).

« Ce certificat professionnel prépare les futurs professionnels à accompagner efficacement les publics en difficulté. »

« Cette formation enseigne comment accueillir, écouter, et identifier les besoins des personnes pour les orienter vers les ressources adéquates en matière d'emploi, de droit, de santé, de logement et de citoyenneté. La formation nécessite des compétences écrites et orales de niveau bac, couvre les dispositifs sociaux, les méthodes d'entretien et la compréhension des dynamiques territoriales. »

Barbara Rist, responsable de la formation

Public

Ce certificat professionnel s'adresse à toutes les personnes, de niveau bac, qui exercent ou souhaitent exercer, à titre professionnel ou bénévole, des fonctions d'accueil / informations en insertion sociale et/ou professionnelle.

Prérequis

Des capacités d'expression écrites et orales d'un niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée.

Les unités d'enseignement

- La méthode du récit de vie : se connaître pour mieux accompagner
- Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation
- La relation aux publics accompagnés
- Outils et démarche de la communication écrite et orale
- Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels
- Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web
- Rapport d'expérience
- Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ ou pratique de terrain

Modalités de validation

La validation du certificat repose sur des exposés, des travaux à rendre en fin de semestre et la rédaction d'un rapport de validation en lien avec le champ professionnel visé, offrant une opportunité unique d'engagement dans un métier valorisant et humain.

Dans le même domaine

Stages de formation courts

- Outils et démarches de la communication écrite et orale
- Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels

Modalités de la formation

Formation en présentiel

Durée

385 heures

Lieu d'enseignement

Paris

Dates

Du 7 octobre 2024 au 13 juin 2025

55 jours

Tarif

7 700 € net de taxe

Équipe pédagogique

Responsable du diplôme :

Barbara RIST, enseignante-chercheuse

www.cnam-entreprises.fr

Suivez-nous sur [LinkedIn](#)

Renseignements & inscriptions

sur notre site internet

par email : entreprises@lecnam.net

ou par téléphone au

01 58 80 89 72

(du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 17h)