Formation en journée

le cnam entreprises

CS7700A

Certificat de spécialisation
La médiation dans l'institution : maîtrise et analyse de pratique du médiateur

Expérimenter les postures et pratiques de la médiation, et ainsi consolider votre place et vos compétences de «tiers».

Objectifs de la formation

- Se préparer à soutenir une position de médiateur et à conduire une médiation,
- Se doter des moyens de penser et d'étayer sa position de « tiers » dans une organisation, dans des situations de conflit entre un service et son public, entre une institution et ses salariés/agents ou entre salariés/agents,
- Situer sa place par rapport aux instances de décision et aux autres acteurs de l'institution,
- Développer une éthique de la médiation dans sa pratique au sein d'une organisation.

Les + de la formation

- Une diversité d'intervenants, professionnels de la médiation,
- Une place importante donnée aux mises en situation et à la pratique,
- Un nombre limité de participants, permettant des échanges de qualité et un suivi personnalisé,
- Des séances d'entraînement sous forme d'ateliers.

> ***« Une équipe de formateurs expérimentés, attentifs et ayant des parcours divers, au sein d'un groupe dynamique et diversifié »***

« L'accompagnement chaleureux et personnalisé proposé par l'équipe pédagogique de Cnam Entreprises tout au long du parcours est un véritable point fort. »
Elsa, promotion 2024-2025

Public

Tout médiateur exerçant sa fonction au sein d'une organisation ou pour une organisation (administration, établissement public, entreprise, collectivité, etc), ainsi que tout collaborateur de médiateur et toute personne destinée à le devenir.

Prérequis

Être titulaire d'un diplôme national de niveau bac +3 (diplôme ou équivalent par validation des acquis de l'expérience ou validation des études supérieures) et expérience professionnelle d'au moins trois années, tous domaines, sont recommandés.

Les unités d'enseignement

- Méthodologie de la médiation et processus : Approfondissement
- Posture, gestes du métier, cadre d'intervention du médiateur : Approfondissement
- Questionnements spécifiques du médiateur dans l'institution
- Note de synthèse

Modalités de validation

Epreuve écrite et réalisation d'une note de synthèse

Dans le même domaine

- **Certificat de compétences :** Pratiques de médiation

Stage de formation court

La médiation et le collectif

Modalités de la formation

Formation en présentiel

Durée

126 heures

Lieu d'enseignement

Paris

Dates

Du 19 février au 4 décembre 2026

18 jours

Tarif

4 536 € net de taxe

Équipe pédagogique

Responsable du diplôme :

Maria-Beatriz SALGADO, professeure des universités au Conservatoire National des Arts et Métiers (Cnam) - HDR

Responsable pédagogique :

Natacha WAKSMAN, médiatrice et formatrice

www.cnam-entreprises.fr

Suivez-nous sur LinkedIn.

Renseignements & inscriptions

sur notre site internet

par email : entreprises@lecnam.net

ou par téléphone au

01 58 80 89 72

(du lundi au vendredi de 9h30 à 12h et de 13h30 à 17h)

Cnam Entreprises maquette juillet 2025 FM - © Sandrine Villain.