



La médiation

En partenariat avec :



Les fondamentaux de la médiation

Les objectifs et le programme de la formation

- Aborder la médiation, son esprit et son processus, pour améliorer ses relations et gérer, de manière constructive, les désaccords et les situations conflictuelles.
- Acquérir des compétences en médiation pour avoir une posture de médiateur quel que soit le champ d'intervention, la matière et le domaine.
- Enrichir vos pratiques professionnelles : amélioration des relations, prévention et gestion de conflit, négociation, aide à la décision.

Publics :

- Tout public : indépendants, salariés, particuliers, demandeurs d'emploi, retraités....
- Toute personne amenée à accueillir du public, à vivre des situations relationnelles difficiles ou conflictuelles, à travailler dans un environnement sensible, à assumer une fonction d'interface, à conduire des projets, à accompagner le changement...

Pré-requis :

Aucun.

Intervenants :

Les intervenants sont tous médiateurs professionnels et formateurs expérimentés (médiation familiale, médiation généraliste, médiation interculturelle, médiation au sein d'organisation...).

Méthodes et supports pédagogiques :

- Apports théoriques et mises en situation.
- Interactions avec le groupe et le formateur.

Modalités pratiques :

Durée : 84h (3 fois 4 jours par semaine de 9h à 17h)

- du 1er au 04/02/2021
- du 08 au 11/03/2021
- du 06 au 09/04/2021

Lieu de la formation : Montpellier

Condition de délivrance :

Attestation de formation.

Tarifs* :

Entreprise : 1680 € TTC
Individuel : 1344 € TTC

VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS :

Yasmine GROTE
Conseillère formation
yasmine.grote@lecnam.net

Céline GRANIER
Responsable formation
celine.granier@lecnam.net

CNAM Occitanie
www.cnam-occitanie.fr
04 67 63 63 40



Pour toutes questions relatives aux situations d'handicap, votre référent est Céline Granier :
celine.granier@lecnam.net

Datadock, base de données des organismes de qualité. Le Cnam Occitanie a enregistré ses 21 indicateurs qualité et est référencé dans Datadock.

Document non contractuel (ces renseignements peuvent donner lieu à des modifications)

* Voir les conditions générales de vente sur le site internet www.cnam-occitanie.fr

SIRET : 491 892 139 00016 Code APE : 8559 A - Déclaration d'activités 91 34 06045 34 - Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'Etat