



La médiation

En partenariat avec :



Les pratiques de la médiation - parcours 126 heures

Quels sont les objectifs de la formation ?

- Aborder la médiation, son esprit et son processus
- Acquérir des compétences en médiation pour avoir une posture de médiateur
- Enrichir les pratiques professionnelles des futurs médiateurs

Publics :

- Tout public : indépendants, salariés, particuliers, demandeurs d'emploi, retraités...
- Toute personne amenée à accueillir du public, à vivre des situations relationnelles difficiles ou conflictuelles, à travailler dans un environnement sensible, à assumer une fonction d'interface, à conduire des projets, à accompagner le changement...

Pré-requis :

Aucun.

Intervenants :

Les intervenants sont tous médiateurs professionnels et formateurs expérimentés (médiation familiale, médiation généraliste, médiation interculturelle, médiation au sein d'organisation...).

Modalités pratiques :

Durée : 126 heures

Dates :

- du 1er au 04/02/2021
- du 08 au 11/03/2021
- du 06 au 09/04/2021
- + une session de 2 x 3 jours en juin 2021

Lieu de la formation : Montpellier

Programme :

Les fondamentaux de la médiation (84h)

- Aborder la médiation, son esprit et son processus, pour améliorer ses relations et gérer, de manière constructive, les désaccords et les situations conflictuelles.
- Acquérir des compétences en médiation pour avoir une posture de médiateur quel que soit le champ d'intervention, la matière et le domaine.
- Enrichir vos pratiques professionnelles : amélioration des relations, prévention et gestion de conflit, négociation, aide à la décision.

Environnement et posture du médiateur (M1 - 42h)

- Le conflit : les effets du conflit et les interventions du médiateur.
- Aspects juridiques de la médiation.
- Médiation et approche systémique.
- Pratique de la médiation.

Méthodes et supports pédagogiques :

- Apports théoriques et mises en situation.
- Interactions avec le groupe et le formateur.

Condition de délivrance :

Attestation de formation.

Tarifs* :

Entreprise : 2520 € TTC

Individuel : 2016 € TTC

VOS CONTACTS PRIVILÉGIÉS :

Yasmine GROTE
Conseillère formation
yasmine.grote@lecnam.net

Céline GRANIER
Responsable formation
celine.granier@lecnam.net

CNAM Occitanie
www.cnam-occitanie.fr
04 67 63 63 40



Pour toutes questions relatives aux situations d'handicap, votre référent est Céline Granier :
celine.granier@lecnam.net

Datadock - base de données des organismes de qualité. Le Cnam Occitanie a enregistré son 11 indicateur qualité et est référencé dans Datadock.