le cnam

Catalogue des stagesentreprises et de la formation continue en journée

Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels

Présentation

Renforcer son expertise d'enquête sur des thématiques professionnelles et son autonomie dans l'actualisation de ses connaissances
Nombre de stagiaires maximum : 30

Responsable

Frédéric REY, Enseignant chercheur, Cnam

Public, conditions d'accès et prérequis

Tous les publics qui sont amenés à répondre, dans le cadre de leur activité professionnelle, à des sollicitations demandant des opérations de recueil, de traitement et d'analyse de données.

Cursus : Chargé d'accompagnement social et professionnel

Présence et réussite aux examens

Pour l'année universitaire 2020-2021 :

Nombre d'inscrits : 223
Taux de présence à l'évaluation : 65%
Taux de réussite à l'évaluation : 97%

Objectifs

Repérer les différents usages de l'entretien, de l'observation et du questionnaire dans le cadre de l'accompagnement social et professionnel (thématique en lien avec les questionnements du secteur) et s'exercer à mobiliser ces outils ;
Connaître et utiliser les techniques de recueil des informations, notamment l'entretien et le questionnaire, dans le contexte professionnel des métiers de l'accompagnement ;
Analyser, organiser et exploiter l'information recueillie afin d'être pertinent dans l'action d'accompagnement.

Les + du stage

Une pédagogie d'apprentissage par la pratique qui implique des rencontres avec des professionnels, des visites de lieux

Des temps consacrés à l'analyse de sa pratique en vue de progresser dans l'appropriation des méthodes et outils de recueil d'information

Enquête de satisfaction

Cnam Entreprises étant dans une démarche d'amélioration continue, une enquête de satisfaction devra être complétée à la fin de la formation par chacun des stagiaires. Dans le cas d'un cursus, chaque unité d'enseignement (UE) sera évaluée individuellement.



Témoignage

« L'intervenant est très à l'écoute et souple dans ses apports. 3 niveaux de travail o articulés en permanence : assez rare pour être souligné et ingrédient de réussite. Les contenus sont précis et accessibles, colorés avec les métiers préparés par les auditeurs. Il y a une pratique et une évaluation utilisable aussi pour notre compréh du métier. Cette UE propose aussi des manifestations d'auteurs, chercheurs, etc. »

Auditeur.rice promotion 2021 - 2022

Voir aussi les formations aux métiers de

Chargé / Chargée d'intervention sociale

Voir aussi les formations en

Recueil de données

Programme

Programme

1. L'entretien d'enquête et l'entretien d'accompagnement
2. L'observation des situations et des lieux de travail
3. Le questionnaire et autres techniques de recueil des informations
4. Analyse et interprétation de l'information
5. Communication et travail

Moyens pédagogiques :

Travail en groupe/ Analyse de cas/ Jeux de rôle/ Enquête terrain

Moyens techniques :

Vidéoprojecteur. Support de cours. Tableau blanc

Modalités de validation :

Réalisation d'un écrit présentant les méthodes d'enquête vues en formation / participation à des projets collectifs en lien avec la formation

Contact

Posez-nous vos questions via ce formulaire (cliquer ici) ou en appelant le 01 58 80 89 72
Du lundi au vendredi, de 09h30 à 17h00

Centre(s) d'enseignement

Cnam Entreprises Paris

Complément lieu

292, rue Saint Martin
75003 PARIS

Session(s)

du 26 octobre 2023 au 27 juin 2024
26/10/2023 27/10/2023 15/01/2024 16/01/2024 04/03/2024 05/03/2024 08/04/2024 09/04/2024 27/05/2024 28/05/2024 27/06/2024

Code Stage : TET003

Tarifs
2 704 € net

Individuels : vous ne bénéficiez d'aucune prise en charge ou vous êtes demandeur d'emploi ?
Découvrez nos tarifs adaptés à votre situation

Nombre d'heures
77

Dates des stages

Du 26 octobre 2023 au 27 juin 2024
Horaires
9h30 - 17h

Une question ?

Remplir le formulaire de demande ou appeler le
01 58 80 89 72

Du lundi au vendredi
(hors jours fériés)
De 09h30 à 12h00
et de 13h30 à 17h00

Votre inscription

2 possibilités :

S'inscrire en ligne

Bulletin d'inscription à télécharger
et à renvoyer par courrier à :

Cnam Entreprises
Service inscription - Case B2B01
292 rue Saint-Martin
75003 Paris

ou par e-mail à : entreprises.inter@lecnam.net

/**/ a.customlink:hover, a.customlink, a.customlink:visited { text-decoration: none; } a.customlink:visited, .button:active a.customlink { color: #857761; } .button:hover a.customlink { color: #333333; } /**/

MISSION HANDI'CNAM
Aider les auditeurs en situation de handicap

https://formation-entreprises.cnam.fr/methodes-de-recherche-et-traitement-de-l-information-entretiens-et-questionnaire